

**Auswertungshilfe 1**

Frage	Note	Kategorie	Summe	Mittelwert
1	<input type="text"/>	Leserlichkeit	<input type="text"/> : 2 =	<input type="text"/>
2	<input type="text"/>			
3	<input type="text"/>	Aufgabenange- messenheit	<input type="text"/> : 3 =	<input type="text"/>
4	<input type="text"/>			
5	<input type="text"/>			
6	<input type="text"/>	Selbstbeschreibungs- fähigkeit	<input type="text"/> : 3 =	<input type="text"/>
7	<input type="text"/>			
8	<input type="text"/>			
9	<input type="text"/>	Erwartungskonformität	<input type="text"/> : 2 =	<input type="text"/>
10	<input type="text"/>			
11	<input type="text"/>	Steuerbarkeit	→	<input type="text"/>
12	<input type="text"/>	Robustheit gegen Benutzungsfehler	<input type="text"/> : 2 =	<input type="text"/>
13	<input type="text"/>			
14	<input type="text"/>	Individualisierbarkeit	→	<input type="text"/>

## Auswertungshilfe 2

# Gesamtauswertung

Kategorie	Summe (aller Bögen)		Anzahl der Bögen		Mittelwert
Leserlichkeit		:		=	
Aufgabenangemessenheit		:		=	
Selbstbeschreibungsfähigkeit		:		=	
Erwartungskonformität		:		=	
Steuerbarkeit		:		=	
Robustheit gegen Benutzungsfehler		:		=	
Individualisierbarkeit		:		=	

Summe der Mittelwerte \_\_\_\_\_

Die Gesamtnote der Software ergibt sich aus der Summe der Mittelwerte dividiert durch Sieben.

**Gesamtnote:**

Die Durchschnittsnote einer Kategorie ist	Empfehlung
1,0 bis 2,9	Grundsätzlich kein Handlungsbedarf
3,0 bis 4,0	Konkret ermittelte Mängel sollten näher spezifiziert werden. Beachten Sie die unten angeführten Hinweise.
größer als 4,0	Eine Gebrauchstauglichkeits-Prüfung durch einen Experten sollte durchgeführt werden, um systematisch Mängel zu erheben, die abgestellt werden müssen.

**Hinweise zum Handlungsbedarf:**

Kategorie	Handlungshinweis / Bitte überprüfen Sie
Leserlichkeit	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Die Zeichenhöhe (zu diesem Zweck können Sie die Mess-Schablone (<a href="https://www.vbg.de/Medien/mess-schablone">https://www.vbg.de/Medien/mess-schablone</a>) benutzen)</li> <li>• Den Kontrast und die Farbgebung (als unterstützendes Werkzeug kann hier der Kontrast-Analyzer (<a href="https://developer.paciellogroup.com/resources/contrastanalyzer">https://developer.paciellogroup.com/resources/contrastanalyzer</a>) verwendet werden)</li> <li>• Den Zeichensatz (möglichst serifenlose Schriften) und die Zeichendarstellung (möglichst nicht Fett oder Kursiv)</li> </ul>
Aufgabenangemessenheit	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Sind alle notwendigen Funktionen und Informationen zur Bearbeitung der Aufgabe mit Hilfe der Software vorhanden?</li> <li>• Ist die Software so gestaltet, dass die Aufgaben in angemessener Art und Weise (einfach und unkompliziert) bearbeitet werden können?</li> <li>• Ist es notwendig im System vorhandene Daten erneut einzugeben?</li> <li>• Erfordert die Software unnötige Arbeitsschritte wie beispielsweise: ist der Cursor in dem richtigen Eingabefeld positioniert, oder muss der Cursor erst hier hin gesetzt werden?</li> </ul>
Selbstbeschreibungsfähigkeit	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ist erkennbar,             <ul style="list-style-type: none"> <li>○ in welchem Dialog der Benutzer ist,</li> <li>○ wie er dahin gekommen ist,</li> <li>○ wo er von hier aus hinkommen kann, und</li> <li>○ wie er dahin kommen kann.</li> </ul> </li> <li>• Gibt die Software Hinweise für das notwendige Eingabeformat (z. B. TT.MM.JJJJ)?</li> <li>• Liefert die Software Rückmeldungen, wie z. B. "Dokument wird gedruckt", "Datensatz wird gespeichert", "Der Antrag wird weitergeleitet an ..."? Idealerweise mit Hinweis auf die Dauer des jeweiligen Vorgangs.</li> </ul>
Erwartungskonformität	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Stellt die Software die Informationen so dar, wie sie vom Nutzer erwartet werden z. B. Temperatur in Grad Celsius statt Fahrenheit oder größere Entfernungen in km statt in cm?</li> <li>• Ist die Information auf dem Bildschirm so angeordnet, wie es der Nutzer gewohnt ist z. B. wird ein Abschluss-Button im rechten unteren Bildschirmbereich angeordnet?</li> <li>• Werden mit der Software vergleichbare Arbeitsschritte auch vergleichbar durchgeführt z. B. das Umbenennen einer Datei funktioniert genauso wie das Umbenennen eines Ordners?</li> </ul>

Kategorie	Handlungshinweis / Bitte überprüfen Sie
Steuerbarkeit	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Kann der Nutzer den Arbeitsprozess so beeinflussen, wie es seiner gewohnten Arbeitsweise entspricht, z. B. sind Funktionen vorgesehen wie Unterbrechen, Rückgängig, Speichern, Weiterleiten, Dialog wieder aufnehmen ...</li> <li>• Kann der Nutzer die dargestellten Informationen bzw. die Informationsmenge mit Hinblick auf die Arbeitsaufgabe beeinflussen?</li> </ul>
Robustheit gegen Benutzungsfehler	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Fängt die Software Eingabefehler ab und gibt unterstützende Hinweise zur Korrektur oder korrigiert diese sogar selbständig?</li> <li>• Sind die Fehlermeldungen für den Nutzer verständlich und hilfreich?</li> </ul>
Individualisierbarkeit	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ermöglicht es die Software dem Nutzer, die Art der Bedienung (Maus, Tastatur, Menüs, Direktkommandos) frei zu wählen?</li> <li>• Ist die Software für den Nutzer hinsichtlich Unterstützung (z. B. "Hilfe", "Abkürzungsbeschreibung") und Darstellung (z. B. Farbe, Zeichengröße, Anzeige von Sonderzeichen und Bildern) einstellbar?</li> <li>• Kann die Software auf individuelle Eigenschaften des Benutzers eingestellt werden z. B. Sprache, Fähigkeiten/Fertigkeiten, kultureller Hintergrund?</li> </ul>